

Algemene Voorwaarden / General Terms and Conditions Smitsmetaal

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Smitsmetaal doet, op alle overeenkomsten die hij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.
2. Smitsmetaal (gevestigd te Hoorn, KvK nummer: 37096870) wordt aangeduid als opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever. Onder opdrachtgever wordt verstaan zowel degene die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf die de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard als de consument. Onder "consument" wordt verstaan een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die tevens de gelding van deze Algemene Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn mede van toepassing op overeenkomsten tussen de gebruiker en een consument, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Opdrachtnemer zal de diensten/leveranties aan opdrachtgever verlenen als zelfstandig opdrachtnemer en niet als werknemer, agent, partner of in de vorm van een joint-venture van de opdrachtgever. Partijen zijn op geen enkele wijze gerechtigd, gemachtigd of bevoegd om de wederpartij te binden, tenzij anders overeengekomen.
4. Het is opdrachtnemer toegestaan om gedeelten van de diensten en/of leveranties uit te besteden aan verbonden ondernemingen en derde partijen. Niettemin zal alleen opdrachtnemer jegens opdrachtgever verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de diensten, leveringen van goederen en de overige verplichtingen op grond van de overeenkomst.
5. Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn op de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst niet van toepassing en worden door opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Elke aanbieding van opdrachtnemer is vrijblijvend, tenzij in de aanbieding anders is vermeld. Indien de overeenkomst niet binnen de geldigheidstermijn van de aanbieding tot stand komt, dan wel indien de overeenkomst of een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever qua inhoud afwijkt van de door opdrachtnemer gedane aanbieding, dan komt de overeenkomst eerst tot stand indien en zodra opdrachtnemer de ontvangen overeenkomst schriftelijk heeft aanvaard op de wijze als bepaald in lid 6 letter a van dit artikel.
2. Elke aanbieding van opdrachtnemer is gebaseerd op de gegevens die opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen verstrekken ter zake de leverantie dan wel op de door opdrachtnemer in haar offerte verwoorde uitgangspunten. De offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op een goede bereikbaarheid van de werkplaats en/of het werkterrein, zodat door opdrachtnemer geen voorzieningen hoeven te worden getroffen voor een goede bereikbaarheid. Indien naar het oordeel van opdrachtnemer toch extra voorzieningen nodig zijn, komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.
3. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer onder normale omstandigheden en gedurende voor opdrachtnemer normale en gebruikelijke werkuren, tenzij in de aanbieding expliciet anders is vermeld.
4. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting en andere heffingen of belastingen van overheidswege. De prijzen zijn verder exclusief reis-, verblijf, verpakking, opslag- en transportkosten alsmede kosten voor laden, lossen en medewerking verlenen aan douaneformaliteiten.
5. De overeenkomst geldt als gesloten:
6. a. wanneer de door opdrachtnemer ondertekende (kopie-)overeenkomst of opdrachtbevestiging door opdrachtnemer is verzonden;
7. b. wanneer opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen zonder de ondertekende kopie overeenkomst te hebben geretourneerd en/of;
8. c. wanneer een (mondelinge) overeenkomst door opdrachtnemer dan wel opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd dan wel op die datum waarop opdrachtnemer bericht uitvoering te geven aan de (mondeling aangegane) overeenkomst.
9. Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst door de opdrachtgever zijn slechts bindend indien zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
10. Mondelinge toezeggingen door, en afspraken met medewerkers van opdrachtnemer zijn niet bindend zonder dat deze door de gevolmachtigde van opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail zijn aanvaard.

Artikel 3: Geheimhouding

1. Alle door of uit naam van opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtgever worden gebruikt voor enig ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door opdrachtgever niet openbaar worden gemaakt of worden vermenigvuldigd.
3. Indien opdrachtgever een van de in de lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare en niet te matigen boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Opdrachtgever moet de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie op eerste verzoek, binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn, naar keuze van opdrachtnemer, retourneren of vernietigen. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare en niet te matigen boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 4: Wijziging van een overeenkomst

1. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van een overeenkomst indien:
 - a. zich wijzigingen voordoen in de uitgangspunten of andere omstandigheden die ten grondslag lagen aan de overeenkomst;
 - b. de behoorlijke vervulling van de overeenkomst extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.
2. De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen:
 - a. relevante wijzigingen van (overheids-)voorschriften of beschikkingen;
 - b. relevante wijzigingen in het programma van eisen dan wel de oorspronkelijke overeenkomst;
 - c. door de opdrachtgever verlangde wijzigingen op, of varianten van, werkzaamheden die reeds (deels) zijn uitgevoerd, dan wel onderdeel uitmaken van een (deels) uitgevoerd werk;
 - d. extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de overeenkomst noodzakelijk blijken.
3. Wijzigingen in de overeenkomst kan tot gevolg hebben dat de opdrachtsom wordt aangepast.
4. De als gevolg van meerwerk ontstane tijdsconsequenties geven opdrachtnemer recht op verlenging van de overeengekomen (op)levertijden.

Artikel 5: Adviezen en verstrekte informatie

1. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van opdrachtnemer die niet direct betrekking hebben op de opdracht.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, merken, monsters, modellen en dergelijke. Opdrachtgever zal alle door opdrachtnemer te lijden schade, waaronder volledig gemaakte kosten voor verweer tegen deze aanspraken, vergoeden.

Artikel 6: Levertijd / uitvoeringsperiode

1. Tenzij anders overeengekomen geldt de door opdrachtnemer opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode slechts als een inschatting en kan nimmer worden beschouwd als fatale levertijd. Vertraging in de levering - ongeacht de oorzaak - zal de wederpartij nimmer het recht geven op enige schadevergoeding.
2. De levertijd of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle informatie, waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de overige voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
3. Als er sprake is van:
 - a. andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met in achtname van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren;
 - b. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met in achtname van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;

- C. opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

Behoudens tegenbewijs door opdrachtgever wordt de duur van de verlenging van de levertijd of uitvoeringsperiode vermoed nodig te zijn en het gevolg te zijn van een situatie als hiervoor onder a tot en met c bedoeld.

- 4. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt of schade die opdrachtnemer lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.
- 5. Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

Artikel 7: Levering en risico-overgang

- 1. Levering vindt plaats op het moment dat opdrachtnemer de zaak op zijn bedrijfslocatie ter beschikking stelt aan opdrachtgever en aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat de zaak aan hem ter beschikking staat. Opdrachtgever draagt vanaf dat moment onder meer het risico van de zaak voor opslag, laden, transport en lossen.
- 2. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van onder meer opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
- 3. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van levering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van opdrachtnemer. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden.

Artikel 8: Prijswijziging

- 1. Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 9: Overmacht

- 1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan opdrachtnemer niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door opdrachtnemers ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen waarvan opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, pandemieën, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
- 3. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de overmacht situatie is vervallen, komt opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning het toelaat.
- 4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtgever is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door opdrachtnemer.
- 5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 10: Omvang van het werk

- 1. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.
- 2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, omvat het werk niet:
 - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, kit-, herstelwerk of ander bouwkundig werk;

- b. het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen;
- c. maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken;
- d. afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- e. verticaal en horizontaal transport;

Artikel 11: Meerwerk

1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:
 - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

Artikel 12: Uitvoering van het werk

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
 - a. gas, water, elektriciteit en internet;
 - b. verwarming;
 - c. afsluitbare droge opslagruimte;
 - d. op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
2. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, is opdrachtgever gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de in dat lid genoemde risico's. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade, is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.

Artikel 13: Oplevering van het werk

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a. als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
 - b. als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;

- d. als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
 3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer gehouden zijn contractuele verplichtingen, met inachtneming van artikel 15, alsnog na te komen.
2. Als opdrachtnemer een product plaatst, is opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens de plaatsing aan (i) het product, en/of (ii) de omgeving en/of (iii) anderszins tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. De verplichting van opdrachtnemer tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald en bedraagt maximaal EUR 100.000 per gebeurtenis.
4. Als opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.
5. Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
 - a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
 - b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
 - c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.
6. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
7. Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bijkomende werkzaamheden welke door opdrachtgever verlangd worden en waarbij opdrachtnemer opdrachtgever op eventuele gevolgschade van de bijkomende werkzaamheden gewezen heeft. Dit omvat alle werkzaamheden zoals genoemd in artikel 10 lid 2 sub a tot en met e van deze Algemene Voorwaarden.
8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door opdrachtnemer geleverde producten of materialen onderdeel uitmaken. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

Artikel 15: Garantie en overige aanspraken

1. Opdrachtnemer verleent vanaf de datum van levering respectievelijk de datum van oplevering met inachtneming van de beperkingen als in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aan de opdrachtgever een garantie voor de duur van zes (6) maanden voor de door opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, met dien verstande dat uitsluitend gebreken welke bij normaal en oordeelkundig gebruik aan de dag treden en welke aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend als zijnde ondeugdelijk door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden dan wel gebruik door opdrachtnemer van ondeugdelijke materialen, door Opdrachtnemer kosteloos zullen worden hersteld. Door kosteloos herstel is opdrachtnemer gekwetten voor alle schade die de opdrachtgever mocht lijden of hebben geleden.
2. Aanspraken op garantie als bedoeld in lid 1 kunnen niet geldend worden gemaakt indien:

- a. aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
 - b. zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer door derden reparaties zijn uitgevoerd of werkzaamheden aan het werk zijn verricht;
 - c. opdrachtnemer niet het materiaal heeft geleverd en gefactureerd;
3. d. indien het door de opdrachtgever gevorderde de garanties die opdrachtnemer van haar leveranciers en/of onderaannemers heeft ontvangen te boven gaat indien het zaken betreft die opdrachtnemer van derden heeft betrokken ten behoeve van het werk. De hoogte van de respectievelijke garanties van opdrachtnemer zullen het bedrag van de garanties die opdrachtnemer worden verleend door leveranciers en/of derden niet te boven gaan. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst voortvloeit en van invloed kan zijn op de garantie, is opdrachtnemer niet tot enige garantie hoe ook genaamd gehouden.
 4. Ter zake van de door opdrachtnemer uitgevoerde herstelwerkzaamheden wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden en de eventueel vervangen materialen.
 5. Het beweerdelijk niet nakomen door opdrachtnemer van garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige andere met opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
 6. De prestatie van door opdrachtnemer uitgevoerde levensduurverlengende behandelingen is sterk afhankelijk van onder andere de applicatie, materiaalsoort en context. Om die reden kan opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in overeenkomst anders is bepaald, geen garantie geven op bijvoorbeeld- maar niet uitsluitend- de door de leverantie beoogde levensduurverlenging en/of toelaatbare spanningsverhoging en/of materiaalbesparing en/of vermindering van deformatie.
 7. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.
 8. Kiest opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen hiertoe de gelegenheid bieden. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
 9. Onderdelen of materialen die door opdrachtnemer worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan hem worden toegezonden.
 - a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - 1) normale slijtage;
 - 2) on(oordeel)kundig gebruik;
 - 3) niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - 4) installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - 5) gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
 - 6) gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen;
 - 7) gebreken als gevolg van externe omstandigheden;
 - 8) gebreken als gevolg van vallende voorwerpen, baldadigheid, explosie, molest, chemische inwerking als gevolg van luchtverontreiniging en zeer extreme weersomstandigheden;
 - 9) gebreken als gevolg van te hoge temperaturen, agressieve dampen, vloeistoffen en stoffen welke direct en indirect met het product in aanraking komen;

- 10) gebreken als gevolg van vormverandering in de bouwkundige onder- en/of boven (draag) constructie;
- 11) onvolkomenheden die in de ruit vallen evenals (thermische) glasbreuk.

b. Geen garantie wordt gegeven op:

- 1) geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- 2) het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
- 3) onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

10. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 16: Klachtplicht

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.
2. Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 17: Niet afgenomen zaken

1. Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp is of zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats feitelijk af te nemen.
2. Opdrachtgever dient kosteloos alle medewerking te verlenen om opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen.
3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. Op maat bestelde en/of geleverde goederen kunnen niet worden geretourneerd.
4. Bij overtreding van het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel is opdrachtgever, nadat opdrachtnemer hem in gebreke heeft gesteld, aan opdrachtnemer per overtreding een niet te matigen boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 18: Betaling

1. Opdrachtgever dient de honoraria en onkosten in verband met de diensten en leveringen te voldoen. Opdrachtgever dient tevens overige redelijke, tijdens de uitvoering van de diensten en leveringen gemaakte onkosten aan opdrachtnemer te vergoeden.
2. Tenzij met opdrachtgever anders overeengekomen zal de betaling geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum van elke factuur.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd aanvullende honoraria in rekening te brengen, indien gebeurtenissen die buiten onze macht liggen (waaronder enig handelen of nalaten aan de zijde van opdrachtgever) onze mogelijkheid aantasten om de diensten en leveringen uit te voeren zoals deze oorspronkelijk gepland waren, of indien opdrachtgever aanvullende werkzaamheden van opdrachtnemer verlangt.
4. Over een achterstallige termijn is de opdrachtgever zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente verschuldigd alsmede de met de inning verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.
5. Indien de opdrachtgever nalatig is met de betaling van een of meer verschuldigde termijnen, heeft opdrachtnemer de bevoegdheid om openstaande verplichtingen harerzijds op te schorten.

6. Het risico van af te leveren producten gaat van opdrachtnemer op opdrachtgever over bij aflevering zoals bepaald in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtnemer behoudt de eigendom van deze aan opdrachtgever geleverde producten, zolang de opdrachtgever hetgeen verschuldigd is krachtens leveringen of werkzaamheden, inclusief rente en kosten, niet volledig heeft betaald.
7. Indien opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer het recht de levering resp. de uitvoering op te schorten en wordt de som van hetgeen reeds is geleverd resp. is gepresteerd onmiddellijk in zijn geheel opeisbaar. Opdrachtnemer zal van bovenomschreven recht om de levering respectievelijk de uitvoering op te schorten geen gebruik maken indien de opdrachtgever binnen een door opdrachtnemer te stellen termijn zekerheid stelt in de vorm van een onherroepelijke en op eerste aanzegging afroepbare bankgarantie ter waarde van de leverantie en het saldo van het opgedragen meer- en minderwerk. Zodra de opdrachtgever de door opdrachtnemer gevraagde zekerheid heeft gesteld zal opdrachtnemer levering respectievelijk de werkzaamheden hervatten.
8. Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen hebben aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW. Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel (hoofdsom incl. rente):

over de eerste € 3.000,-	
over het meerdere tot € 6.000,-	
over het meerdere tot € 15.000,-	
over het meerdere tot € 60.000,-	
over het meerdere vanaf € 60.000,-	

De werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt.

9. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 19: Zekerheden

1. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer, naar diens oordeel, voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
2. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever:
 - a. niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met opdrachtnemer;
 - b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
3. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
4. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen.
5. Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
6. Opdrachtnemer heeft op alle zaken die hij van opdrachtgever uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op opdrachtgever heeft of mocht krijgen een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 20: Rechten van intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer wordt aangemerkt als respectievelijk maker, ontwerper of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst tot stand gebrachte werken, modellen, vindingen of know-how. Opdrachtnemer heeft daarom het exclusieve recht een octrooi, merk of model aan te vragen en behoudt alle rechten, waaronder maar niet uitsluitend het auteursrecht.
2. Opdrachtnemer draagt bij de uitvoering van de overeenkomst géén intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever.
3. Indien de door opdrachtnemer te leveren prestatie (mede) bestaat uit de levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan opdrachtgever overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend ten behoeve van het normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de licentie over te dragen of om een sublicentie af te geven. Bij verkoop van de zaak door opdrachtgever aan een derde, gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger van de zaak.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
5. Hetgeen opgenomen in dit artikel blijft onverminderd van toepassing, ook als de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden.

Artikel 21: Overdracht van rechten of verplichtingen

1. Opdrachtgever kan rechten of verplichtingen uit hoofde van enig artikel uit deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende overeenkomst(en) niet overdragen of verpanden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 22: Opzeggen of annuleren van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever de opdracht/overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, kan opdrachtnemer aanspraak maken op 100% van de opdrachtsom voor het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst en op 50% van de opdrachtsom voor het deel dat geannuleerd werd. Opdrachtnemer heeft eveneens recht op vergoeding van iedere andere aangetoonde schade die groter is dan 50% van de opdrachtsom voor het deel dat geannuleerd werd.
2. Wanneer de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door opdrachtnemer te maken kosten (regiebasis), wordt de vergoeding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die opdrachtnemer naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.
3. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst op te zeggen of te annuleren wanneer er sprake is van gewichtige redenen. Van gewichtige redenen is onder andere sprake als er veranderingen in de omstandigheden zijn, die van een dusdanige aard zijn dat de opdracht billijkheidshalve hoort te eindigen.

Artikel 23: Consumententransacties

1. Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden de bepalingen van deze voorwaarden niet voor zover zij vallen binnen het bereik van artikel 6:236 BW.

Artikel 24: Partiële nietigheid

1. In geval een of meer bepalingen van de overeenkomst nietig mocht blijken te zijn, zal de overeenkomst niet in zijn geheel nietig zijn, maar zal/zullen de rechtsgeldige bepalingen van kracht blijven als een op zichzelf staande overeenkomst, terwijl partijen zich verplichten de inhoud van de nietige bepalingen in rechtsgeldige vorm om te zetten en overigens zodanig te handelen dat naar de strekking van de nietige bepaling wordt gehandeld.

Artikel 25: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst kan het noodzakelijk zijn dat wij persoonsgegevens die toebehoren aan de wederpartij verwerken. De wederpartij geeft ons toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens en deze te verstrekken aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Wij zullen passende, technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van de wederpartij te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Wij zullen er bij de inschakeling van derden op toezien dat de ingeschakelde derden voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit lid 1 en lid 2 van dit artikel.
3. Als verwerker, zullen wij de wederpartij in staat stellen om te voldoen aan haar verplichting tot het melden van datalekken. Wij informeren de wederpartij onverwijld (uiterlijk binnen twee (2) werkdagen) na constatering van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens en de wederpartij verleent ons alle medewerking bij het onderzoek naar en het verhelpen van de geconstateerde inbreuk en de gevolgen daarvan. Indien en voor zover de wederpartij reden heeft om te vermoeden dat er bij ons een datalek heeft plaatsgevonden, dan heeft de wederpartij de verplichting dit vermoedelijke datalek onverwijld aan ons te melden.

Artikel 26: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten - overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn daaronder begrepen - is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen is alleen de rechtbank Noord-Holland bevoegd kennis te nemen van het geschil.
